

## Bestelling Schmetterling techniekpakket

Klantnummer

Klant (aub de exacte bedrijfsnaam invullen)

Contactpersoon

Bevoegde vertegenwoordiger

Telefoon

Straatnaam

Fax

Postcode, woonplaats

E-Mail

## Inbegrepen diensten bij uw Schmetterling techniekpakket

Basispakket	Beschrijving	In basispakket inclusief
Schmetterling Platform	De online-werkplaats voor de toeristische medewerker met persoonlijke toegang. Hiermee heeft u direct toegang tot alle inhoud en systemen in het techniekpakket (bijv. CRS, zoeksystemen enz.)	✓
<b>Boekings- &amp; verkoopsystemen „Reserveringssystemen“</b>		
NEO	Toeristische CRS, versie voor meerdere gebruikers, <b>GEEN</b> minimaal aantal boekingen	✓
IRIS.Plus	IRIS.Plus-toegang voor reisbureaus met of zonder eigen TUI agentschap	✓
Directe boekingsystemen	Hotels (hotel.de, booking.com), huurauto (Sunny Cars), Cruises, vakantiehuizen, treintickets, bustickets, transfers, parkeerplaatsen bij de luchthaven	✓
<b>Informatie- &amp; adviessystemen</b>		
XENA	Advies- en prijsvergelijksysteem met exclusieve aanbiedingen inclusief Travelbox	✓
GIATA Extranet-Hotelguide	Hotel- en brochure informatie	✓
Cruisemodule CruiseTool	Cruise adviessysteem	✓
Naslagwerken	Reisgidsen, Airport-/ Airlinecodes, tijdzones, overheidsadvies voor buitenlandse reizen, handleiding	✓

## Beheer & Organisatie

Communicatie	Nieuws, Forum, touroperator aanbiedingen, Product informatie	✓
Schmetterling Academy	Cursus aanbod	✓
Online-Shops	Marketingmateriaal, Reisbureau inrichting, Cross-Selling	✓
Download-Center	Software, handleidingen, formulieren	✓
Mijn gegevens	Persoonlijke gegevens, statistieken, online beheer van uw provisie overzichten	✓
Bestelling van brochures	Online bestellen en versturen van brochures van de te boeken touroperators	✓
Administratie van extra te boeken touroperators	Touroperatorvrijgave in CRS, touroperators waar de partner geen eigen agentschap heeft	✓

## Schmetterling Argus Mid- & Backoffice

Klantenbeheer met complete geschiedenis van reserveringen en communicatie	✓
Reservering beheer met CRS verbinding incl. Service Charge management	✓
Documenten beheer; kasbeheer met geïntegreerde gateway naar elektronische creditcardafrekening	✓
Eventbeheer, printmanager voor rekeningen, tickets, boekingsbevestigingen enz.	✓
Data exporteren; rapportage met boekings- en deelnemerslijsten, omzet- en gebruikersstatistieken	✓
Ticketbeheer; geïntegreerde boekingshulpmiddelen met geautomatiseerde registratie	✓
Agenda met klanten- en boekingsherinneringen; klantportaal voor uw website	✓

## Internet Booking Engines (IBEs) – Schmetterling Urania Call Center licentie

### Boekingsmachines

Reis-/ chartervluchten-IBE URANIA	Pakketreizen, chartervluchten, alleen accommodatie	✓
Lijnvlucht-IBE / NoFrill-IBE	GDS lijnvlucht (published, nego, unifares), Consolidator-Netto-tarief en NoFrill-tarief	✓
Cruise-IBE	Cruise aanbod incl. beschrijvingen (schepen, rederijen, routes & havens)	✓
Vakantiehuis-IBE	Vakantiehuizen incl. gedetailleerde objectinformatie	✓

**Extra informatie over de boekingsmachines:**

Standaard worden de IBE's als callcenter licenties ingericht. Eigen licenties van de betreffende IBE kunnen tegen een meerprijs besteld worden. De reis-IBE is in verschillende varianten te verkrijgen (bijv. XML module), welke in overleg met Schmetterling tegen een meerprijs ter beschikking kunnen worden gesteld. Bij enkele IBE's kunnen naast de maandelijkse basiskosten noch variabele, omzet afhankelijke, kosten berekend worden, bijv. bij de reis-IBE 0,75% van de bruto reissom.

**Maandelijkse basisprijs - Schmetterling techniekpakket:**

**€ 0,00**

Het „**Schmetterling Reisburo**“ betaald geen maandelijkse kosten voor het Schmetterlijk techniekpakket over de complete contractuele looptijd. De „**Schmetterling White Label**“ partner ontvangt het techniekpakket voor de eerste 12 maanden kosteloos, daarna worden de maandelijkse kosten berekend van \_\_\_\_\_€.

\_\_\_\_\_  
Handtekening, stempel

\_\_\_\_\_  
Datum, plaats

\_\_\_\_\_  
Voornaam, achternaam ( in blokletters!)